Formularz reklamacji

Zgłoszenie niezgodności produktu z umową · b2b.kevisport.pl

Jak złożyć reklamację?

1. Wypełnij formularz na komputerze (pola są edytowalne) albo wydrukuj go i wypełnij odręcznie.
2. Wyślij go razem ze zdjęciami wady i dowodem zakupu na adres e-mail **b2b@kevisport.pl** albo pocztą na adres: **kevisport.pl, ul. Armii Krajowej 1, 83-330 Żukowo**.
3. Odpowiemy niezwłocznie, nie później niż w ciągu **14 dni** od otrzymania reklamacji.

1 Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko / osoba kontaktowa

Nazwa firmy (jeśli dotyczy)

Adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość)

E-mail

Telefon

2 Zamówienie

Numer zamówienia

Nr faktury / paragonu

Data zakupu

Data dostawy

3 Reklamowane produkty

	Nazwa produktu (z faktury lub karty produktu)	Ilość	Powód
1.			
2.			
3.			

Powody do wyboru: Produkt uszkodzony, Produkt niezgodny z opisem, Wada produktu, Inny powód

4 Opis wady

Na czym polega wada i w jakich okolicznościach się ujawniła?

Kiedy wada została stwierdzona?

Gdzie znajduje się produkt (jeśli inny adres niż w pkt 1)?

5 Czego żądasz?

- ☐ Wymiana na nowy produkt
- ☐ Naprawa produktu
- ☐ Zwrot pieniędzy
- ☐ Obniżenie ceny

Numer rachunku bankowego do zwrotu pieniędzy (jeśli dotyczy)

Adres do wysyłki (jeśli inny niż w pkt 1)

6 Załączniki

- ☐ zdjęcia wady
- ☐ dowód zakupu
- ☐ protokół szkody od przewoźnika

Miejscowość i data

Podpis (przy wersji papierowej)

Formularz reklamacji

Część dla sprzedawcy

7 Wypełnia sprzedawca

Data otrzymania zgłoszenia

Numer zgłoszenia

Osoba rozpatrująca

Zgłoszenie zostało:

- [ ] uznane
- [ ] nieuznane
- [ ] uznane częściowo

Uzasadnienie decyzji

Sposób załatwienia zgłoszenia / dalsze postępowanie - informacja dla klienta

Data rozpatrzenia zgłoszenia

Data, pieczątka i podpis sprzedawcy